

வாடிக்கையாளர்களின் கனிவான கவனத்திற்கு

மைய வங்கிச் சேவையை [CBS] பயன் படுத்துகையில்

- அனைத்து விதமான பரிவர்த்தனைகளுக்கும் தங்களுக்குக் கொடுக்கப் பட்டுள்ள 9 இலக்க கணக்கு எண்ணையே [9 Digit Account Number] வாடிக்கையாளர்கள் பயன்படுத்த வேண்டும் என கேட்டுக்கொள்ளப் படுகிறார்கள்.
- எந்த விதமான பரிவர்த்தனைக்கும் பழைய கணக்கு எண் கொடுக்கப் பட்டால் அத்தகைய கணக்கு இல்லை என்றே கணினி தெரிவிக்கும். பழைய கணக்கு எண்ணைக் கொண்டு புதிய எண்ணைக் கண்டுபிடித்து பரிவர்த்தனையை மேற்கொள்வது வாடிக்கையாளர்களுக்கு தேவையற்ற கால தாமத்தை உருவாக்கும்.
- வாடிக்கையாளர்கள் நலன் கருதி, புதிய கணக்கு எண்ணைப் பயன்படுத்துவதை வழக்கத்திற்குக் கொண்டுவர 31.01.2012 ஆம் தேதி வரை வாடிக்கையாளர்களுக்கு கால அவகாசம் கொடுக்கப் பட்டுள்ளது. அதன் பிறகு பழைய கணக்கு எண் ஏற்றுக் கொள்ளப்பட இயலாது. அவ்வாறு பழைய கணக்கு எண்ணைப் பயன்படுத்தினால், RTGS/NEFT/ECS வாயிலான பணப் பரிமாற்றங்கள், வைப்பு நிதி மீதான வட்டி, மற்ற வங்கிகள் மற்றும் நிதி நிறுவனங்களில் இருந்து தங்கள் கணக்குக்கு வர வேண்டிய பணப் பரிமாற்றங்கள் போன்ற எந்த விதமான பண வரவுகளையும் தங்கள் கணக்கில் வரவு வைக்க இயலாத நிலை ஏற்பட்டு பண வரவினை திருப்பி அனுப்ப வேண்டிய தவிர்க்க முடியாத சூழ்நிலை வங்கிக்கு ஏற்படும்.
- வங்கியின் வாயிலாக ஓய்வூதியம் பெறும் வாடிக்கையாளர்கள், தங்களுக்கு ஓய்வூதியம் வழங்கும் அலுவலகத்தில் பழைய எண்ணை மாற்றி புதிய எண்ணைப் பதிவு செய்யுமாறு கேட்டுக் கொள்ளப் படுகிறார்கள்.
- வங்கியின் 'வாடிக்கையாளரை அறிதல் விதிமுறைகளுக்கு' [Know Your Customer Norms] இணங்க வாடிக்கையாளர்கள் தங்களைப் பற்றி வங்கியில் தெரிவித்துள்ள விவரங்களில் எந்தவித மாற்றங்கள் இருந்தாலும் வங்கிக்கு உடனடியாகத் தெரிவிக்குமாறு கேட்டுக் கொள்ளப் படுகிறார்கள். குறிப்பாக புகைப்படம், புகைப்பட ஆதாரம், முகவரி ஆதாரம், கைபேசி எண் போன்றவற்றில் சம்பந்திய நிலை வங்கிக்கு தெரிவிக்கப்பட வேண்டும். வாடிக்கையாளர்கள் பற்றிய தகவல்கள் தற்போதைய நிலை வரை சரியாக இருக்கும் பட்சத்தில் உரிய, பாதுகாப்பான, சிறப்பான சேவையை வழங்க இயலும்.
- வாடிக்கையாளர்கள் மேற்கண்டவற்றைத் தங்கள் கவனத்தில் கொண்டு சிறப்பான சேவையினை வழங்க வங்கிக்கு ஒத்துழைப்பு நல்குமாறு கேட்டுக் கொள்ளப் படுகிறார்கள்.

ஆணைப்படி